

CORANTIOQUIA - Subdirección Administrativa y Financiera Medellín  
CONSTANCIA  
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL  
Fecha: 16-sep-2022 12:44 PM Pág: 14  
Anexos: ninguno  
Archivar en:  
Radicado por: Olga María Zapata Rivera



**190-CON2209-2994**  
Favor citar este número al responder

La  
**Subdirección Administrativa y Financiera  
HACE CONSTAR:**

El cumplimiento de accesibilidad y usabilidad del sitio Web Corporativo

A continuación, se relaciona por cada ítem una imagen que evidencia la validación de los criterios de accesibilidad y usabilidad del sitio Web <https://www.corantioquia.gov.co/> y se realiza una explicación corta de la forma como aplica y se evalúa cada uno de estos componentes:

**a. Contenido no textual**

Se debe garantizar que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario.

**Aplicación:** Como se observa en la siguiente imagen del sitio de la corporación, los contenidos como las imágenes o banners cuentan con título y Alt lo cual permite a lectores de pantalla obtener información sobre el objeto.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

Detalles del adjunto



Subido el: 25 de enero de 2022  
Subido por: esbomatar\_admin  
Nombre del archivo: PLAN.png  
Tipo de archivo: image/png  
Tamaño del archivo: 41 KB  
Dimensiones: 600 por 400 píxeles

Texto alternativo:   
[Ayúdenos a describir el propósito de la imagen.](#) Déjelo vacío si la imagen es puramente decorativa.

Título:

Leyenda:

Descripción:

URL del archivo:

[Ver la página del adjunto](#) | [Editar más detalles](#) | [Borrar permanentemente](#)

Los videos insertados en el sitio Web poseen incorporado *closed caption* y ayudas visuales como lo muestra este ejemplo:

Inicio > Informes y Seguimiento de Rendición de Cuentas



Se posee un mínimo de carruseles de medios para que las personas con discapacidad táctil tengan un mínimo problema al navegar en el sitio Web.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

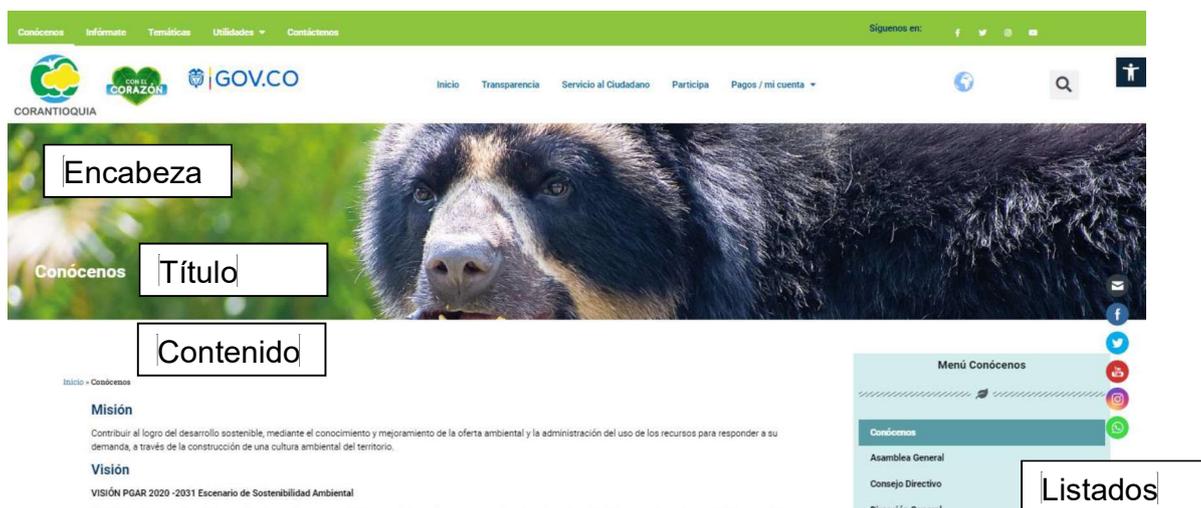
### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

#### b. Información y relaciones

La intención de esta norma es garantizar que la información y las relaciones que se aplican en formato visual o auditiva se conservan cuando cambia el formato de presentación.

**Aplicación:** El sitio Web de la corporación cuenta con una arquitectura que permite identificar claramente la diferencia entre los contenidos, encabezados, títulos, resumen y listados.



#### c. Sugerencia significativa

##### Explicación

La intención de esta norma es apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta. El significado evidente en la secuencia de la información, en la presentación, por defecto, es el mismo cuando el contenido se presenta en forma hablada.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

**Aplicación:** Toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla.



#### d. Características sensoriales

### Explicación

Las personas invidentes y personas con baja visión pueden no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas. Proporcionar información adicional a la forma o la ubicación, o ambas, les permitirá comprender la información que se transmite por la forma o solos, o ambos.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200  
[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia  
Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04



Descargar organigrama



#### Acuerdo No. 586

Por el cual se modifica la Estructura Administrativa de la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia – Corantioquia establecida por el Acuerdo 452 de 2014

PREVIO  
Inicio

SIGUIENTE  
Transparencia

Red BIO+

SIUR

Transparencia

Web para personas en situación de discapacidad

#### e. Uso del color

#### Explicación

El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.

#### Aplicación

Adicionalmente se utiliza la herramienta **One Click Accessibility** para realizar una validación del contraste de color.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04



#### f. Teclado

##### Explicación

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que dependa del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final (Nivel A).

##### Aplicación

La página Web Corporativa se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

#### g. Sin trampas para el foco del teclado

##### Explicación

Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se debe poder quitar de ese componente mediante sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se debe informar al usuario el método apropiado para mover el foco (Nivel A).

##### Aplicación

La página Web Corporativa se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.



#### h. Tiempo ajustable

##### Explicación

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio Web.

### Aplicación

En los módulos de slider o banner principal, agenda, campañas y enlaces de interés que contienen la función para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.



#### i. Titulado de páginas

### Explicación

Las páginas Web deben tener títulos que describan su temática o propósito.

### Aplicación

Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

#### j. Orden del foco

### Explicación

Si se puede navegar secuencialmente por una página Web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad.

### Aplicación

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Los formularios permiten realizar navegación secuencial mediante el uso de teclado.

#### k. Identificación de errores

### Explicación

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.

### Aplicación

Según evaluación no se encuentran errores en este componente.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



190-CON2209-2994  
Favor citar este número al responder



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04



**INGRESO AL SISTEMA**

- Ingreso de usuarios: (Solicitantes de trámites, municipios, empresas generadoras de energía, clientes del laboratorio o de los viveros).
  - Si ya se registró en el sistema, ingrese el número de documento de identificación sin puntos ni comas ( *no ingrese el dígito de verificación* ).
    - Ingrese la clave asignada y presione el botón *Entrar*.
    - Si olvidó su clave, ingrese a la opción de [recuperar clave](#) y se la enviará al correo-e registrado.
  - Si aún no lo ha hecho, [regístrese](#). Tenga en cuenta que para el registro al sistema debe contar con una dirección de correo electrónica.
- Ingreso de funcionarios y contratistas: ingrese con el usuario y contraseña que le asigne el área de soporte de la Corporación.

PERILLO

[Ver otras especies en el herbario virtual](#)

Usuario:

Contraseña:

**Alerta: Debe ingresar la contraseña. - 2001**

### m. Etiquetas o instrucciones

#### Explicación

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario.

#### Aplicación

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página Web cuenta mensajes explicativos que guían usuario.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)
Para consultar y/o elaborar solicitudes por el módulo PQRS de Corantioquia, seleccione a continuación el método de acceso: <a href="#">Usuario no registrado</a> <a href="#">Usuario registrado</a>
CATEGORÍAS
<b>PETICIÓN</b> Solicitud de interés general o particular, mediante la cual se solicita el reconocimiento de un derecho, que se resuelva una situación jurídica, o que se le preste un servicio.
<b>PETICIÓN DE INFORMACIÓN</b> Facultad de las personas para solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad.
<b>PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL</b> Es la petición que hace una persona o comunidad a CORANTIOQUIA para que le preste un servicio que le corresponda con el fin de resolver necesidades de tipo comunitario
<b>PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR</b> Cuando la solicitud se hace por una persona con el fin de que se resuelva un determinado interrogante o solicitud y cuya respuesta solo interesa al peticionario, su empresa o su entorno familiar.
<b>PETICIÓN DE COPIAS</b> Derecho a obtener copia de documentos o registros siempre que no tengan el carácter de reservados de acuerdo con la ley o Constitución Política.
<b>QUEJA ADMINISTRATIVA</b> Comunicación de hechos que generen insatisfacción por actos u omisiones en la prestación de los servicios prestados por la Corporación o de conductas irregulares de uno o varios servidores públicos de CORANTIOQUIA.

## n. Ruta de migas

### Explicación

La ruta de migas es una lista de enlaces que se ubica generalmente en la parte superior de la página y que muestra la ruta que ha seguido el usuario hasta el lugar dónde se encuentra.

### Aplicación

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio Web cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo en sus secciones.

## o. URL limpios

### Explicación

Se realizan visitas a varias páginas del sitio Web y se verificó que los URL son limpios, es decir que no incluyen caracteres especiales y corresponden de manera adecuada con la jerarquía de contenidos del sitio. Para verificar varios URL se puede ingresar a Google y hacer la búsqueda “site:http://www.misitio.com” (sitio para verificación); esta consulta traerá todas Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

las páginas que Google haya indexado en su sitio y le permitirá hacer una verificación de forma masiva.

### Aplicación

Este criterio no se mediante el método incluido en la guía de usabilidad y accesibilidad de Gobierno en Línea. Las URLs son amigables y no cuenta con caracteres especiales como \$, &, ?,= Ejemplo: <https://www.corantioquia.gov.co/pgrsd/>

### p. Navegación global consistente

#### Explicación

La navegación global está compuesta generalmente por las categorías principales o por el denominado “menú principal” del sitio Web. Esta navegación responde a la necesidad concreta del usuario de saber a dónde dirigirse y lo que puede hacer dentro del sitio. Al presentar la estructura de navegación global se debe garantizar su consistencia, que aparezca de la misma forma y en la misma ubicación a lo largo de todo el sitio Web. El ofrecer una navegación global consistente le permite al usuario contar con un mecanismo de navegación siempre presente, fácil de recordar y a la mano Verifique esta directriz en la página de inicio y todas aquellas páginas internas más importantes, como la página de contacto, el mapa del sitio, las portadillas y páginas transaccionales.

### Aplicación

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. En las imágenes se evidencia como la negación por la página Web siempre conserva elementos consistentes en diferentes secciones y artículos internos.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



## Sistema de Gestión Integral – SGI

### Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

#### q. Vínculo a página de inicio

##### Explicación

El sitio debe tener enlace que siempre lleve a la página de inicio para facilitar la navegación del usuario.

##### Aplicación

La página Web cuenta con enlace en el Logo y el botón de inicio del menú de navegación principal.

#### r. Ventanas emergentes

##### Explicación

En la Web, es necesario garantizar al usuario el control de la interacción. A diferencia de las aplicaciones de escritorio, en Internet el usuario se mueve por voluntad propia, explora los sitios que desea, abandona los sitios que no le satisfacen, y activa los eventos que necesita. Las ventanas emergentes son uno de los errores que intervienen directamente con la voluntad del usuario y que causan mayor molestia. De hecho, los fabricantes de navegadores se han preocupado por incluir bloqueadores de ventanas emergentes por razones de seguridad y de comodidad con el usuario. Las ventanas no solicitadas se interpretan muchas veces como publicidad fraudulenta, y en la mayoría de las ocasiones los usuarios las cierran a la primera oportunidad. Muchos usuarios las califican de molestas.

##### Aplicación

La página Web no emplea el uso de ventanas emergentes, esto se puede evidenciar al ingresar a <https://www.corantioquia.gov.co/>

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)



Sistema de Gestión Integral – SGI

Constancia

Código: F-PGI-23, versión: 04

## s. Justificación del texto

### Explicación

A través de la observación, el evaluador puede determinar en las principales páginas Web del sitio si existe texto justificado.

### Aplicación

La página Web no tiene justificación del texto.

Atentamente

  
CARLOS ALBERTO VELÁSQUEZ LÓPEZ  
Subdirector Administrativo y Financiero

Asignación: N/A  
Elaboró: Ambrosio Caicedo Celis  
Revisó: Carlos Alberto Velásquez López  
Fecha de elaboración: 2022-09-02

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página Web: [www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co)



SA-CER440982 SC-CER341300

Carrera 65 n.º 44A - 32. Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1200

[www.corantioquia.gov.co](http://www.corantioquia.gov.co) - Municipio: Medellín, Antioquia

Correo electrónico: [administrativa@corantioquia.gov.co](mailto:administrativa@corantioquia.gov.co)